

MESES SIN INTERESES AGENCIAS DE VIAJES.

6 MENSUALIDADES SIN INTERESES.

Aplica al pagar Boletos de Avión, Paquetes Gran Plan con tarjetas de crédito personales emitidas en México por:

- **BANAMEX (CITI)** [compra y venta hasta el 31 enero de 2009.](#)
- **AMERICAN EXPRESS** aplica 3 y 6 Mensualidades sin Intereses [compra y venta hasta el 15 de diciembre de 2008.](#)

No aplica al pagar con tarjetas de debito ni con tarjetas emitidas en el extranjero.

Tarifas Públicas Nacionales :

- o Aplica al pagar tarifas "N", "Q", "K", "S", "M", "B", "Y", "A" y "J".

Tarifas Públicas Internacionales :

- o USA & Centroamérica y PVG (China) desde clase "N", "Q", "K", "S", "M", "B", "Y", "A" y "J".
- o Sudamérica & Europa aplica desde clase "Q", "K", "S", "M", "B", "Y", "A" y "J".
- o NRT (Japón) aplica desde clase "X", "N", "Q", "Y", "A" y "J".

Gran Plan:

- o Aplica Gran Plan Nacional desde tarifa "H" en adelante.
- o Aplica Gran Plan Internacional desde tarifa "L" en adelante.
- o Para ambos casos aplica para vuelos de AeroMéxico Connect.
- o Aplica solo en viaje redondo para Gran Plan.

CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

- Aplica pagando con tarjetas de crédito **American Express y BANAMEX (CITI)**.
- No aplica en vuelos de código compartido con otras aerolíneas. Es decir no aplica en vuelos de las series 3000, 4000, 5000, 7000, 8000 y 9000
- No aplican en tarifas netas, FareSavers, ni tarifas privadas ni ninguna otra clase que no sea pública.
- La promoción de meses sin intereses no es combinable con descuentos u otras promociones.
- Los boletos de avión de esta promoción acumulan Kilómetros en el Programa Club Premier.
- Los precios en las tarifas y paquetes Gran Plan pueden variar sin previo aviso.
- El cargo a diferir es por el monto total del boleto.
- En caso de aplicar otra tarifa no autorizada se generaran cargos para Agencia de Viajes.
- Esta promoción queda sujeta a cambios sin previo aviso.

RESERVACIONES Y EMISION DE BOLETOS

- El Tarjetahabiente podrá solicitar su reservación en Agencias de Viajes, Oficinas de Boletos de Aeroméxico o en el Centro de Reservaciones de Aeroméxico al teléfono 51334000 en el Distrito Federal y Área Metropolitana y al teléfono 01 (800) 021 4000 desde el resto del país.
- Los boletos expedidos se restringen a las políticas y condiciones generales de los paquetes Gran Plan o a las condiciones de la reglamentación que gobierne la tarifa pagada.

PARCIALIZACION DE LA COMPRA PARA TARJETAS DE CREDITO

- El Tarjetahabiente deberá de solicitar el pago diferido a 6 Mensualidades sin intereses pagando con **American Express, BANAMEX (CITI)**, al momento de realizar la reservación o al momento de hacer la compra.
- La Agencia de Viajes deberá de realizar el cobro en la terminal punto de venta POS, marcando la opción 111, que es equivalente a 6 mensualidades sin intereses.
- Para tener acceso a la opción 111 en la POS es necesario realizar la telecarga llamando a Santander / Serfin a los teléfonos 52-68-11-55 ó 11-58 en el área metropolitana y 01-900-8400 en el resto de la República Mexicana.

Antes de llamar deberán realizar los siguientes pasos:

Verificar número de versión de la terminal que viene en cualquier comprobante de venta en la parte final, inicia siempre con A95DF.....

Efectuar la Totalización y Cierre de Lote.

FORMA DE PAGO

Aplica para pagos con las tarjetas **American Express, BANAMEX (CITI)**. Solo con tarjetas emitidas en México podrán realizar su pago diferido en 6 mensualidades sin intereses.

CAMBIOS, CANCELACIONES Y REEMBOLSOS

- Se permite cambios únicamente en fechas y vuelos dentro de la vigencia del boleto.
- Los cargos por cambios y/o los servicios no entraran en la promoción de 6 mensualidades sin intereses con ninguno de los bancos.
- Los cobros adicionales resultantes de la revisión de cualquier boleto tampoco entraran en el programa de 6 mensualidades sin intereses con ninguno de los bancos. Los boletos expedidos con la promoción de 6 mensualidades sin intereses son no endosables.
- Las cancelaciones, cambios y reembolsos aplicará de acuerdo a la reglamentación que gobierne la tarifa pagada.
- Los boletos son no reembolsables o reembolsables dependiendo de la clase pagada.

RECLAMACIONES

Cualquier reclamación deberá ser solicitada dentro de los 2 meses inmediatos siguientes a la compra. No aplica ninguna reclamación realizadas fuera de los 2 meses inmediatos siguientes a la compra debido al periodo de corte de los bancos y de American Express. Es necesario comentar este punto con el pasajero y con los puntos de venta debido a que no es posible realizar ningún ajuste después del periodo de reclamación señalado.

Listado de tarjetas participantes emitidas en México

BANAMEX		
NOMBRE	MARCA	NUMERACION
Affinity Card		405306
Clásica	VISA	410852
Advantage	VISA	420713
Clásica	VISA	435741
Infinite	VISA	439120
Office Max	VISA	441541
Clásica	VISA	454057
Clásica	VISA	454069
Patrimonial	VISA	454492

Oro	VISA	455255
Afinidad Clásica	VISA	490176
Afinidad Oro	VISA	490178
Travel Pass		491271
Travel Pass Elite Level		491272
Clásica	VISA	491502
Oro	VISA	491501
Afinidad Clásica	VISA	493164
Afinidad Oro	VISA	493165
Oro	VISA	498460
D Súper		512809
Clásica		512823
Office Depot Compartida	MASTERCARD	518004
Teletón	MASTERCARD	518853
Travel Pass Elite Level	MASTERCARD	518899
Clásica Graduados	MASTERCARD	520213
Crédito Familiar	MASTERCARD	520608
College Card	MASTERCARD	522130
Aadvantage	MASTERCARD	525424
Afinidad Clásica	MASTERCARD	528804
Price Smart	MASTERCARD	528805
Clásica	MASTERCARD	528843
Travel Pass	MASTERCARD	528851
Fútbol		528866
Binacional	MASTERCARD	528875
Gigante	MASTERCARD	528877
Clásica	MASTERCARD	529001
Afinidad Clásica	MASTERCARD	529088
Oro	MASTERCARD	529091
Clásica	MASTERCARD	542537
Clásica	MASTERCARD	544672
Aadvantage	MASTERCARD	545039
Afinidad Clásica	MASTERCARD	547075
Oro	MASTERCARD	547093
Oro	MASTERCARD	547112
Bsmart	MASTERCARD	548234
Platinum	MASTERCARD	549138
Calimax		559209
Costco		854840
Soriana Pagos Fijos		881052
Soriana Privada		854899

CITIBANK		
NOMBRE	MARCA	NUMERACION
No Atm's	VISA	410852
Advantage	VISA	420713
General Motors	VISA	435741

Preferred	VISA	491501
Classic	VISA	491502
Classic	VISA	493164
Preferred	VISA	493165
Advantage	VISA	49150258
Advantage	MASTER CARD	525424
Classic	MASTER CARD	542537
Advantage	MASTER CARD	542558
Advantage	MASTER CARD	545039
Classic	MASTER CARD	547075
Preferred	MASTER CARD	547093
Preferred	MASTER CARD	547112

AMERICAN EXPRESS		
NOMBRE	MARCA	NUMERACION
La Tarjeta American Express Aeroméxico	AMEXCO-AM	Empieza con la numeración 3707
American Express	AMEXCO	3707
The Gold Card American Express Aeroméxico	AMEXCO-AM	3766-6
The Gold Card American Express	AMEXCO	3766-6
The Platinum Card American Express Aeroméxico	AMEXCO-AM	3766-6
The Platinum Card American Express	AMEXCO	3766-6
La Tarjeta de Crédito American Express	AMEXCO	37667
The Gold Credit Card (Amex Bank)	AMEXCO	3767-20
Blue de American Express	AMEXCO	3767-20
The Centurion Card	AMEXCO	3767-03
American Express Gold Business Card	AMEXCO	3767-02
Gold Cash Back	AMEXCO	3767-20
Tarjeta de crédito Aeromexico	AMEXCO	3767-20
The Platinum Card American Express	AMEXCO	3767-24

PROCEDIMIENTO PARA ACLARACIONES

En caso de que la compra del boleto no se haya diferido a 6 mensualidades sin intereses es necesario que el pasajero se dirija al lugar donde fue comprado el boleto, es decir, Oficinas de Boletos, en el Centro de Reservaciones de Aeroméxico o en su Agencia de Viajes. Si el boleto fue comprado en una Agencia de Viajes y está en el mismo lugar donde habita el cliente debe ir a la Agencia de Viajes donde adquirió el boleto. Si el boleto fue comprado en una Agencia de Viajes y no está en el mismo lugar donde habita el cliente entonces debe ir a la Oficina de Boletos de Aeroméxico de su localidad.

Las Agencias de Viajes tendrán que solicitar las aclaraciones con el Departamento de Centro de Atención a Agencias con el número telefónico 01 800 021 4055. Para aclaraciones por venta de boletos a través del Centro de Reservaciones de Aeroméxico es necesario comunicarse al teléfono 9132 4224 ó 01 800 737 4077. Números telefónicos de Centro de Servicio al Cliente 5133 4000 ó 01 800 021 4000.