

PROVEEDOR	TURISMO EXMAR
VIGENCIA	31 diciembre 2007
PRODUCTO	AUTOS PEUGEOT
BENEFICIOS	12% comisión En rentas de más de 17 días. La comisión no aplica a cargos pick up y drop-off, accesorios, Peugeot 206 X Line Objetivos de Producción del total de Franquicias: 100 rentas de autos Peugeot durante el año calendario para obtener: PREMIO ESPECIAL una renta auto gratis a la franquicia que más haya vendido rentas de Auto Peugeot. El premio se entrega a finales de enero 2008
PÁGINA WEB	http://www.texmar.com www.eurorentacar.com
DIRECCIÓN	Monte Pelvoux 111 -mezanine Col. Lomas de Chapultepec 11000 México, D.F. 52 55 5220 8330 / 5540 1818 / 5520 6999 / 5540 1694 Fax 52 55 5202 6358
CONTACTO	DIRECCION DE VENTAS Y DESARROLLO MAYORISMO Monica Remes mremes@texmar.com 52 55 5980 7591 01 800 00 EXMAR OPERACIONES Y DESARROLLO PEUGEOT OPEN EUROPE Olivier Martin omartin@texmar.com 52 55 5980 8334
RESERVACIONES	Mayté Camacho mcamacho@texmar.com 52 55 5980 7592 01 800 00 EXMAR Yadira San Luis ysanluis@texmar.com 52 55 5980 7590

CONDICIONES**RENTA DE AUTOS NUEVOS PEUGEOT EN EUROPA**

1. Utilizar el cotizador para proporcionar al cliente una cotización automática. La tarifa incluye la renta de un auto nuevo en Europa, Matricula Turística Francesa, Garantía de fabrica, Asistencia las 24 horas en toda Europa, el seguro internacional todos los riesgos, Seguro cobertura amplia sin deducible y seguro a personas transportadas. El kilometraje es ilimitado. Si hay cargos por entrega o devolución, vendrán especificados. El cliente no pagará nada adicional al recibir la unidad, sólo el combustible.
2. Para poder dar seguimiento a su reserva ción y poder confirmar la unidad a su cliente, es necesario que nos envíe los siguientes documentos por fax o e-mail:

Llenar la SOLICITUD DE RESERVACIONES AUTOS PEUGEOT y enviarla por fax al (55) 52 02 63 58 c/ atención a su ejecutivo de Ventas, adjuntando los documentos que se solicitan, es decir:

Nacionalidad Mexicana:

- Copia del pasaporte del cliente
- Su numero de cuenta bancaria, el nombre y la dirección del banco.
(Esta información se requiere para llenar el contrato con Peugeot Sodexa y reemplaza la necesidad de firmar un voucher en blanco como es tradicional en las rentas de autos. (Avis, Hertz, etc.)
- Número de tarjeta de crédito, compañía (Master Card, Visa etc.), fecha de vencimiento. Esta información es necesaria ya que si el cliente decide extender los días de renta, se cargarán directamente a su tarjeta de crédito.

Nacionalidad extranjera:

Numero de tarjeta de crédito

- Fotocopia del pasaporte vigente (3 primeras hojas)
FM2 o FM3 (3 primeras hojas)
- Copia de un estado de cuenta bancaria con dirección en México.
- Carta de constancia de trabajo en México (en hoja membretada de la empresa)

Así como la ficha de depósito correspondiente a un anticipo de 305 euros pagable en moneda nacional al tipo de cambio que confirme Exmar ese día.

Depósito bancario a nombre de Turismo Exmar S.A de C.V.

A la cuenta BANAMEX

Numero de cuenta en MXN 7929415

Sucursal 1

3. Esperar la confirmación escrita de reserva por parte de Turismo Exmar (1 o máximo 2 días hábiles).

Agencias en provincia: una vez confirmado su auto, recibirán por DHL el contrato para que lo firme el cliente. Una vez firmado mandarlo nuevamente a Exmar.

Agencias en México D.F: Mandar a recoger el contrato a Turismo Exmar para que lo firme el cliente y posteriormente volverlo a mandar a Exmar.

Una vez que recibimos el contrato firmado, entregamos los documentos que el pasajero necesitará para que le entreguen el auto así como un porta documentos de piel con mapa, guía explicativa, teléfonos de emergencia etc... El cliente deberá presentar una de las copias del contrato para poder recoger la unidad. Y se dan tres semanas antes de tomar la unidad para liquidar la totalidad del pago. Cancelaciones sin cargo 20 días antes.

FORMAS DE PAGO

1.- CHEQUE:

A NOMBRE DE: TURISMO EXMAR S.A. DE C.V. SE RECIBIRA 10 DIAS ANTES DE LA FECHA RESERVADA.

2.- DEPOSITO BANCARIO:

A NOMBRE DE: TURISMO EXMAR S.A DE C.V.

BANCO:

BANAMEX

NUMERO DE CUENTA EN DOLARES:

9999534

NUMERO DE CUENTA EN MXN:

7929415

SUCURSAL:

1

3.- TARJETA DE CREDITO BANCARIA:

- Se aceptan todas las tarjetas nacionales.
- Se aceptan las tarjetas American Express con un mes de anticipación a la salida.
- Existe un cargo del 3%.

REQUISITOS:

- COPIA DE LA TARJETA DE CREDITO POR LOS DOS LADOS
- COPIA DE UNA IDENTIFICACION OFICIAL CON FIRMA
- CARTA AUTORIZANDO EL CARGO CORRESPONDIENTE, POR EL CONCEPTO Y LA CANTIDAD ACORDADA, DIRIGIDA A TURISMO EXMAR

4.- TRANSFERENCIA:

PARA PAGOS DE CLIENTES CON TRANSFERENCIAS BANCARIAS

NOMBRE DEL BENEFICIARIO: TURISMO EXMAR S.A. DE C.V.

No. DE SUCURSAL:	0197
No. DE CUENTA:	7929415 MN 9999534 USD
PLAZA:	01 MEXICO, D.F.
No. SWIFT:	BNMXMXMM
CLAVE 18 DIG:	002180000179294157 002180000199995342
DIRECCION BANCO:	AV. PASEO DE LA REFORMA No. 210 COL: LOMAS DE CHAPULTEPEC CD: MEXICO, D.F. C.P. 11000 DEL: MIGUEL HIDALGO

RENTA DE AUTOS PEUGEOT EN EUROPA: LA MEJOR FORMA DE VIAJAR

01 800 00 EXMAR

www.eurorentacar.com

PROCEDIMIENTOS DE VENTA

- **A quién contactar** (link a lista de contactos mayorismo)
- **Descripción del procedimiento básico para reservar un auto** (link a documento intitulado *procedimiento de reservación y compra*)
- **Formas de pago** (link a documento intitulado *pagos a Exmar*)
- **Esquema de comisiones para Franquicias Felgueres** (link a documento intitulado *esquema de comisiones*)

HERRAMIENTAS DE VENTA

- **Presentación power point** (link a la presentación intitulado *Presentación Peugeot Open Europ*).
Contenido
 1. Qué es el sistema Peugeot Open Europe
 2. Ventajas para tu cliente
 3. Ventajas para ti como agente de viajes
 4. Cómo identificar un cliente
 5. Cómo cerrar una venta en tiempo record
 6. Productos complementarios que incre mentan tu ganancia
- **Cotizador para agentes de viajes:** cotizar un auto en menos de 2 minutos (link a <http://www.eurorentacar.com/agencias/>)
- **Manual de utilización del cotizador** (link al documento pdf instrucciones cotizador)
- **Lista de precios 2005-04-06** (link a lista de precios excel)
- **Herramientas para calcular un itinerario** (link a www.mapblast.com)

INFORMACION UTIL PARA TI EN EL WEBSITE DE EURORENTACAR

- **Catálogo de fotos** (link a http://www.eurorentacar.com/Open_Europe/esp/index.htm)
- **Videos** (link a http://www.eurorentacar.com/Open_Europe/esp/index.htm)
- **Cotizador** (para uso de los clientes exclusivamente) (link a http://www.eurorentacar.com/Open_Europe/esp/index.htm)



PARA:

FAX:

DE: YADIRA SAN LUIS

Favor de llenar este formato y regresarlo via fax (Fax 5202 6358)

Solicitud de Reservas Autos Peugeot

A nombre de:

Apellidos

Nombres

Modelo: _____

Tomará el auto en: _____ Fecha _____

Ciudad Aeropuerto

Línea aérea

Núm. de vuelo

Hora de llegada

Regresará el auto en: _____ Fecha _____

Ciudad Aeropuerto

Línea aérea

Núm. de vuelo

Hora de salida

Total días de utilización: _____ días.

Fecha y lugar de nacimiento:

Día mes año

Lugar de nacimiento

Número de pasaporte:

Número de pasaporte

Fecha de emisión

Lugar de emisión

Domicilio particular completo: _____

Teléfono: _____ Fax: _____

Correo electrónico: _____ Profesión: _____

Banco: _____ Sucursal: _____

Número de cuenta: _____

Tarjeta de crédito # _____

BANCO _____ VENCE _____

NACIONALIDAD MEXICANA: • FOTOCOPIA DEL PASAPORTE

NACIONALIDAD EXTRANJERA: • FOTOCOPIA DEL PASAPORTE VIGENTE (3 PRIMERAS HOJAS)

(C.E.E.) • FM2 o FM3 (3 PRIMERAS HOJAS)

• COPIA DEL R.I.B. (RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE)

• CARTA DE CONSTANCIA (ATTESTATION).

Turismo Exmar, S.A. de C.V., Monte Pelvoux núm. 111, Mezanine, Col. Lomas de Chapultepec, México, D. F., C.P. 11000
Tels. 5520 8330 5520 6999 5540 1694 Fax 5202 6358 E-mail: mayorismo@texmar.com Http://www.texmar.com

